REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO
WWW.KULKISALAZABAW.PL

§1
POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego dostępnego pod adresem https://kulkisalazabaw.pl/, zwanego dalej „Serwisem", w tym zasady świadczenia za jego pośrednictwem usług drogą elektroniczną.
2. Usługodawcą i podmiotem prowadzącym Serwis jest INOVA Iga Szynkarek, ul. Świdnicka 12/16, 50-066 Wrocław, NIP: 8942892066, zwana dalej „Usługodawcą".
3. Serwis służy w szczególności do:
   3.1. Pezentowania informacji dotyczących sali zabaw prowadzonej przez Usługodawcę, jej oferty, cennika, zasad organizacji urodzin oraz innych dostępnych usług.
   3.2. Udostępniania danych kontaktowych, odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania oraz materiałów informacyjnych dotyczących działalności Usługodawcy.
   3.3. Umożliwienia Użytkownikom kontaktu z Usługodawcą za pośrednictwem Formularza Kontaktowego.
   3.4. Umożliwienia Użytkownikom przejścia do Systemu Rezerwacji, za pośrednictwem którego możliwe jest w szczególności utworzenie Konta, dokonanie Rezerwacji oraz korzystanie z innych funkcjonalności udostępnionych przez Usługodawcę.
   3.5. Udostępniania dokumentów określających zasady korzystania z usług oferowanych przez Usługodawcę.
4. Regulamin określa w szczególności:
   4.1. Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną.
   4.2. Warunki świadczenia tych usług, w tym wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu;
   4.3. Zasady korzystania z Serwisu.
   4.4. Prawa i obowiązki Usługodawcy oraz Użytkowników.
   4.5. Zasady składania i rozpatrywania reklamacji dotyczących działania Serwisu oraz usług świadczonych drogą elektroniczną.
5. Regulamin nie określa szczegółowych zasad korzystania z Sali Zabaw ani zasad świadczenia poszczególnych usług oferowanych przez Usługodawcę. Zasady te określają właściwe dla danej usługi odrębne regulaminy, w szczególności Regulamin Korzystania z Sali Zabaw oraz Regulamin Organizacji Przyjęć Urodzinowych.

6. Jeżeli dokonanie Rezerwacji lub skorzystanie z określonej usługi wymaga zaakceptowania odrębnego regulaminu, Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z jego treścią i zaakceptowania go przed dokonaniem Rezerwacji lub zawarciem umowy dotyczącej tej usługi.
7. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Użytkowników znajdują się w Polityce Prywatności, natomiast zasady wykorzystywania plików cookies i podobnych technologii określa Polityka Cookies.
8. Regulamin jest udostępniany Użytkownikom nieodpłatnie w Serwisie w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie, zapisanie i utrwalenie w dowolnym czasie.
9. Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem przed rozpoczęciem korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną. Rozpoczęcie korzystania z tych usług oznacza obowiązek przestrzegania postanowień Regulaminu.
10. Korzystanie z Serwisu oraz Usług Elektronicznych świadczonych na podstawie Regulaminu jest nieodpłatne, chyba że przed rozpoczęciem korzystania z danej Usługi Elektronicznej Użytkownik zostanie wyraźnie poinformowany o jej odpłatnym charakterze. Postanowienie to nie dotyczy odpłatnych usług oferowanych przez Usługodawcę, w szczególności wstępu do Sali Zabaw, organizacji Przyjęć Urodzinowych oraz innych usług, których Rezerwacja lub zakup mogą być dokonywane za pośrednictwem Serwisu lub Systemu Rezerwacji.

§2
DEFINICJE

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. Dni Robocze – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
2. Formularz Kontaktowy – funkcjonalność Serwisu umożliwiająca przesłanie wiadomości do Usługodawcy za pośrednictwem elektronicznego formularza.
3. Konsument – Użytkownik będący konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
4. Konto – indywidualne konto Użytkownika w Systemie Rezerwacji, umożliwiające korzystanie z funkcjonalności udostępnionych przez Usługodawcę, w szczególności dokonywanie i obsługę Rezerwacji.
5. Polityka Cookies – dokument określający zasady wykorzystywania plików cookies oraz innych podobnych technologii w Serwisie.
6. Polityka Prywatności – dokument określający zasady przetwarzania danych osobowych przez Usługodawcę.

7. Przedsiębiorca na Prawach Konsumenta – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, której przysługują uprawnienia konsumenta w przypadkach przewidzianych obowiązującymi przepisami prawa.
8. Regulamin – niniejszy regulamin określający zasady korzystania z Serwisu oraz świadczenia usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę.
9. Regulamin Organizacji Przyjęć Urodzinowych – regulamin określający szczegółowe zasady dokonywania Rezerwacji, zawierania i wykonywania umów dotyczących organizacji Przyjęć Urodzinowych oraz zasady organizacji i uczestnictwa w Przyjęciach Urodzinowych w Sali Zabaw.
10. Regulamin Korzystania z Sali Zabaw – odrębny regulamin określający zasady korzystania z Sali zabaw oraz świadczonych w niej usług.
11. Rezerwacja – dokonane za pośrednictwem Systemu Rezerwacji zgłoszenie dotyczące skorzystania z określonej usługi oferowanej przez Usługodawcę, na zasadach właściwych dla tej usługi.
12. Sala Zabaw – obiekt prowadzony przez Usługodawcę pod nazwą „Kulki Sala Zabaw", w którym świadczone są usługi prezentowane w Serwisie.
13. Serwis – serwis internetowy prowadzony przez Usługodawcę pod adresem https://kulkisalazabaw.pl/ wraz ze wszystkimi jego podstronami i funkcjonalnościami.
14. System Rezerwacji – zewnętrzny lub wewnętrzny system informatyczny wykorzystywany przez Usługodawcę do przyjmowania i obsługi rezerwacji usług oferowanych przez Usługodawcę.
15. Usługa Elektroniczna – usługa świadczona przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu, bez jednoczesnej obecności stron, poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Użytkownika, z wykorzystaniem urządzeń do elektronicznego przetwarzania i przechowywania danych oraz sieci telekomunikacyjnej.
16. Usługodawca – INOVA Iga Szynkarek z siedzibą we Wrocławiu, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą INOVA Iga Szynkarek, będąca właścicielem i operatorem Serwisu.
17. Użytkownik – każda osoba fizyczna korzystająca z Serwisu, niezależnie od celu i zakresu korzystania.

§3
RODZAJE I ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Za pośrednictwem Serwisu Usługodawca świadczy na rzecz Użytkowników nieodpłatnie następujące Usługi Elektroniczne:
   1.1. Umożliwienie przeglądania treści zamieszczonych w Serwisie.

1.2. Udostępnianie informacji dotyczących działalności Usługodawcy, oferowanych usług, godzin otwarcia, cennika, organizacji urodzin, wydarzeń oraz innych informacji związanych z działalnością Sali Zabaw.
1.3. Udostępnianie Formularza Kontaktowego umożliwiającego przesłanie wiadomości do Usługodawcy.
1.4. Umożliwienie przejścia do Systemu Rezerwacji oraz korzystania z udostępnionych w nim funkcjonalności.
1.5. Umożliwienie utworzenia i prowadzenia Konta w Systemie Rezerwacji.
1.6. Umożliwienie dokonywania i obsługi Rezerwacji za pośrednictwem Systemu Rezerwacji.
1.7. Udostępnianie dokumentów, formularzy oraz innych materiałów informacyjnych publikowanych w Serwisie.
1.8. Udostępnianie odnośników do profili Usługodawcy w mediach społecznościowych oraz innych serwisów powiązanych z działalnością Usługodawcy.

2. Usługi Elektroniczne świadczone są przez całą dobę, przez 7 dni w tygodniu, z zastrzeżeniem przerw technicznych, konserwacyjnych, modernizacyjnych lub awarii niezależnych od Usługodawcy.
3. Umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na korzystaniu z Formularza Kontaktowego zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania z Formularza Kontaktowego i ulega rozwiązaniu z chwilą wysłania wiadomości albo zaprzestania korzystania z tej funkcjonalności bez jej wysłania.
4. Korzystanie z Systemu Rezerwacji w celu dokonania Rezerwacji określonej usługi może wymagać zaakceptowania regulaminu właściwego dla tej usługi. W szczególności zasady dokonywania Rezerwacji Przyjęć Urodzinowych oraz zawierania i wykonywania umów dotyczących ich organizacji określa Regulamin Organizacji Przyjęć Urodzinowych.
5. Wysłanie wiadomości za pośrednictwem Formularza Kontaktowego, utworzenie Konta ani samo rozpoczęcie korzystania z Systemu Rezerwacji nie prowadzi do zawarcia umowy dotyczącej odpłatnej usługi oferowanej przez Usługodawcę. Zawarcie takiej umowy następuje na zasadach określonych w regulaminie właściwym dla danej usługi.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do rozszerzania, modyfikowania lub wycofywania poszczególnych funkcjonalności Serwisu, o ile nie narusza to praw Użytkowników wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa ani praw nabytych przed wprowadzeniem zmian.
7. Utworzenie Konta następuje poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego dostępnego w Systemie Rezerwacji, podanie wymaganych danych, zaakceptowanie Regulaminu oraz wykonanie pozostałych czynności wymaganych przez System Rezerwacji.

8. Umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na prowadzeniu Konta zostaje zawarta z chwilą skutecznego utworzenia Konta i jest zawierana na czas nieoznaczony.
9. Użytkownik jest zobowiązany podawać podczas rejestracji oraz korzystania z Konta dane zgodne ze stanem faktycznym oraz aktualizować je w przypadku ich zmiany.
10. Użytkownik jest zobowiązany do zachowania poufności danych umożliwiających dostęp do Konta oraz do nieudostępniania Konta osobom nieuprawnionym.
11. Użytkownik może w każdym czasie zrezygnować z prowadzenia Konta i rozwiązać umowę o świadczenie tej Usługi Elektronicznej poprzez usunięcie Konta za pomocą funkcjonalności udostępnionej w Systemie Rezerwacji albo poprzez zwrócenie się do Usługodawcy z żądaniem jego usunięcia.
12. Rozwiązanie umowy o prowadzenie Konta nie wpływa na prawa i obowiązki wynikające z umów dotyczących usług zawartych przed usunięciem Konta, w szczególności dokonanych Rezerwacji, ani na obowiązek dalszego Przetwarzania danych, jeżeli wynika on z obowiązujących przepisów prawa lub innej podstawy prawnej.

§4
WYMAGANIA TECHNICZNE NIEZBĘDNE DO KORZYSTANIA Z SERWISU

1. W celu prawidłowego korzystania z Serwisu niezbędne jest spełnienie następujących minimalnych wymagań technicznych:
   1.1. Posiadanie urządzenia umożliwiającego dostęp do sieci Internet.
   1.2. Dostęp do Internetu.
   1.3. Korzystanie z aktualnej wersji jednej z powszechnie używanych przeglądarek internetowych, w szczególności Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Safari lub Opera.
   1.4. Włączenie obsługi języka JavaScript oraz możliwości zapisywania Niezbędnych Plików Cookies lub innych danych technicznych, w zakresie wymaganym do prawidłowego działania Serwisu lub poszczególnych jego funkcjonalności.
   1.5. Posiadanie aktywnego adresu poczty elektronicznej, jeżeli Użytkownik zamierza korzystać z Formularza Kontaktowego, utworzenia Konta lub korzystania z innych Usług Elektronicznych wymagających komunikacji z Usługodawcą.
2. Usługodawca dokłada należytej staranności, aby zapewnić prawidłowe funkcjonowanie Serwisu, jednak nie gwarantuje jego pełnej dostępności lub poprawnego działania w przypadku korzystania przez Użytkownika z oprogramowania niespełniającego wymagań określonych w ust. 1.

3. Korzystanie z niektórych funkcjonalności Serwisu może wymagać spełnienia dodatkowych wymagań technicznych wynikających ze specyfiki wykorzystywanych narzędzi lub usług podmiotów trzecich, w szczególności Systemu Rezerwacji. Informacje o dodatkowych wymaganiach technicznych są udostępniane Użytkownikowi przed rozpoczęciem korzystania z danej funkcjonalności, jeżeli wymagania takie występują.
4. Usługodawca stosuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych Usług Elektronicznych. Korzystanie z Serwisu wiąże się jednak z typowymi zagrożeniami związanymi z korzystaniem z sieci Internet, w szczególności możliwością działania złośliwego oprogramowania, prób pozyskania danych przez osoby nieuprawnione, phishingu, spamu lub innych zagrożeń występujących w środowisku teleinformatycznym.
5. W celu zminimalizowania ryzyk, o których mowa w ust. 4, Użytkownik powinien korzystać z aktualnego oprogramowania, stosować odpowiednie zabezpieczenia urządzenia, w szczególności program antywirusowy oraz zaporę sieciową, a także zachować należytą ostrożność podczas korzystania z Internetu.
6. Usługodawca może czasowo ograniczyć dostęp do całości lub części Serwisu w związku z koniecznością przeprowadzenia prac technicznych, konserwacyjnych, modernizacyjnych lub usunięcia awarii. W miarę możliwości Usługodawca będzie informował o planowanych przerwach z odpowiednim wyprzedzeniem za pośrednictwem Serwisu.

§5
ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU

1. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z Serwisu zgodnie z jego przeznaczeniem, postanowieniami Regulaminu, obowiązującymi przepisami prawa oraz dobrymi obyczajami.
2. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób nienaruszający praw Usługodawcy ani praw osób trzecich, w szczególności ich dóbr osobistych, praw własności intelektualnej oraz prawa do prywatności.
3. Zabrania się podejmowania działań mogących zakłócić prawidłowe funkcjonowanie Serwisu, w szczególności:
   3.1. Dostarczania lub przekazywania treści o charakterze bezprawnym.
   3.2. Podejmowania prób uzyskania nieuprawnionego dostępu do Serwisu, jego zasobów, baz danych lub infrastruktury teleinformatycznej Usługodawcy.
   3.3. Podejmowania działań mogących naruszyć bezpieczeństwo Serwisu, integralność jego danych lub ciągłość jego działania.

3.4. Dostarczania wirusów komputerowych, złośliwego oprogramowania lub innego kodu mogącego zakłócić funkcjonowanie Serwisu;
3.5. Wykorzystywania Serwisu do rozsyłania niezamówionej informacji handlowej (spam) lub prowadzenia działalności sprzecznej z obowiązującymi przepisami prawa.
3.6. Korzystania z programów, skryptów, botów lub innych narzędzi służących do automatycznego pobierania danych z Serwisu, z wyjątkiem przypadków dopuszczonych przez obowiązujące przepisy prawa albo za uprzednią zgodą Usługodawcy.
3.7. Podejmowania działań zmierzających do obejścia zabezpieczeń technicznych zastosowanych w Serwisie.

4. Użytkownik korzystający z Formularza Kontaktowego zobowiązany jest:
   4.1. Podawać dane zgodne ze stanem faktycznym.
   4.2. Przekazywać wyłącznie informacje niezbędne do obsługi zgłoszenia.
   4.3. Nie zamieszczać treści naruszających przepisy prawa, dobra osobiste osób trzecich ani zasady współżycia społecznego.
5. Zabrania się wykorzystywania danych kontaktowych opublikowanych w Serwisie do przesyłania niezamówionej informacji handlowej lub prowadzenia działań marketingowych bez uprzedniej zgody Usługodawcy, jeżeli jest ona wymagana przez obowiązujące przepisy prawa.
6. Usługodawca może czasowo ograniczyć dostęp do całości lub części Serwisu albo odmówić świadczenia określonej Usługi Elektronicznej w przypadku, gdy jest to niezbędne dla zapewnienia bezpieczeństwa Serwisu, usunięcia awarii, przeprowadzenia prac technicznych lub przeciwdziałania naruszeniom Regulaminu.
7. W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu Usługodawca może, po uprzednim wezwaniu Użytkownika do zaprzestania naruszeń i wyznaczeniu mu odpowiedniego terminu, ograniczyć lub zakończyć świadczenie danej Usługi Elektronicznej, w tym zablokować dostęp do Konta, jeżeli naruszenie nie zostało usunięte w wyznaczonym terminie. Uprzednie wezwanie nie jest wymagane, jeżeli charakter lub skutki naruszenia uzasadniają niezwłoczne podjęcie działań, w szczególności ze względu na bezpieczeństwo Serwisu, Systemu Rezerwacji, innych Użytkowników lub osób trzecich.
8. Ograniczenie lub zakończenie świadczenia Usługi Elektronicznej, w tym zablokowanie dostępu do Konta, nie wpływa na prawa i obowiązki wynikające z umów dotyczących usług zawartych przed zastosowaniem takiego ograniczenia, w szczególności dokonanych Rezerwacji.

§6
FORMULARZ KONTAKTOWY ORAZ SYSTEM REZERWACJI

1. Usługodawca umożliwia Użytkownikom korzystanie z Systemu Rezerwacji w celu dokonywania i obsługi Rezerwacji oraz korzystania z innych udostępnionych w nim funkcjonalności.
2. Korzystanie z Formularza Kontaktowego wymaga podania danych oznaczonych jako obowiązkowe. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne.
3. Za pośrednictwem Formularza Kontaktowego Użytkownik może w szczególności:
   3.1. Zadawać pytania dotyczące działalności Usługodawcy.
   3.2. Uzyskiwać informacje dotyczące oferty Usługodawcy.
   3.3. Przekazywać uwagi dotyczące funkcjonowania Serwisu lub świadczonych usług.
   3.4. Kontaktować się z Usługodawcą w innych sprawach związanych z jego działalnością.
4. Wysłanie wiadomości za pośrednictwem Formularza Kontaktowego nie stanowi złożenia zamówienia ani dokonania Rezerwacji oraz nie prowadzi do zawarcia jakiejkolwiek umowy z Usługodawcą, chyba że z treści indywidualnych uzgodnień Stron wynika wyraźnie co innego.
5. Serwis umożliwia Użytkownikom przejście do Systemu Rezerwacji oraz dokonanie za jego pośrednictwem Rezerwacji.
6. Dokonanie Rezerwacji może wymagać podania danych niezbędnych do jej dokonania lub realizacji rezerwowanej usługi, w szczególności danych identyfikacyjnych i kontaktowych oraz innych informacji wymaganych w związku z daną usługą.
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w funkcjonowaniu Systemu Rezerwacji wynikające z awarii, prac serwisowych lub innych okoliczności dotyczących dostawcy tego systemu, chyba że odpowiedzialność taka wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Usługodawca.
8. W przypadku stwierdzenia oczywistych błędów w danych podanych podczas dokonywania Rezerwacji Użytkownik powinien niezwłocznie skontaktować się z Usługodawcą w celu ich skorygowania.
9. Szczegółowe zasady dokonywania Rezerwacji, zawarcia umowy dotyczącej rezerwowanej usługi, dokonywania płatności, zmiany lub anulowania Rezerwacji oraz realizacji rezerwowanej usługi określa regulamin właściwy dla danej usługi.

§7
PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. Wszelkie prawa do Serwisu oraz jego poszczególnych elementów, w szczególności do jego nazwy, oznaczeń, układu graficznego, szaty graficznej, interfejsu, struktury, tekstów, fotografii, grafik, materiałów audiowizualnych, znaków towarowych, elementów multimedialnych oraz innych utworów lub przedmiotów praw wyłącznych zamieszczonych w Serwisie, przysługują Usługodawcy albo podmiotom, od których Usługodawca uzyskał stosowne prawa lub licencje.
2. Korzystanie z Serwisu nie skutkuje nabyciem przez Użytkownika jakichkolwiek praw do elementów, o których mowa w ust. 1, poza prawem do korzystania z Serwisu zgodnie z jego przeznaczeniem oraz postanowieniami Regulaminu.
3. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z treści udostępnionych w Serwisie wyłącznie na własny użytek osobisty, chyba że obowiązujące przepisy prawa lub warunki korzystania z określonych materiałów stanowią inaczej.
4. Bez uprzedniej zgody Usługodawcy wyrażonej co najmniej w formie dokumentowej zabronione jest w szczególności:
   4.1. Kopiowanie, zwielokrotnianie, rozpowszechnianie lub publiczne udostępnianie treści zamieszczonych w Serwisie, w całości lub w części.
   4.2. Wykorzystywanie elementów Serwisu w celach komercyjnych.
   4.3. Modyfikowanie, opracowywanie lub tworzenie utworów zależnych na podstawie materiałów zamieszczonych w Serwisie, z wyjątkiem przypadków przewidzianych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
   4.4. Usuwanie informacji o autorstwie, oznaczeń prawnych lub zabezpieczeń technicznych zastosowanych w Serwisie.
5. Postanowienia niniejszego paragrafu nie ograniczają uprawnień Użytkowników wynikających z przepisów o dozwolonym użytku ani innych bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
6. W przypadku powzięcia informacji o naruszeniu praw własności intelektualnej związanych z Serwisem Użytkownik może zgłosić ten fakt Usługodawcy, przekazując informacje umożliwiające identyfikację naruszenia.
7. Nazwa „Kulki Sala Zabaw”, logo oraz inne oznaczenia odróżniające wykorzystywane przez Usługodawcę mogą stanowić chronione oznaczenia przedsiębiorcy lub przedmiot praw wyłącznych. Korzystanie z nich bez zgody Usługodawcy jest dopuszczalne wyłącznie w zakresie wynikającym z obowiązujących przepisów prawa.

§8
ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Usługodawca dokłada należytej staranności w celu zapewnienia prawidłowego, bezpiecznego i nieprzerwanego funkcjonowania Serwisu oraz świadczonych za jego pośrednictwem Usług Elektronicznych.
2. Usługodawca nie gwarantuje nieprzerwanej dostępności Serwisu ani jego pełnej funkcjonalności w każdym czasie, jeżeli brak dostępności lub ograniczenie funkcjonalności wynika z:
   2.1. Konieczności przeprowadzenia prac technicznych, konserwacyjnych, modernizacyjnych lub aktualizacji.
   2.2. Awarii sieci telekomunikacyjnych, infrastruktury teleinformatycznej lub usług świadczonych przez podmioty trzecie.
   2.3. Działania siły wyższej.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
   3.1. Nieprawidłowe funkcjonowanie Serwisu wynikające z niespełnienia przez Użytkownika wymagań technicznych określonych w Regulaminie.
   3.2. Skutki podania przez Użytkownika danych nieprawdziwych, nieaktualnych lub niekompletnych, w zakresie, w jakim skutki te wynikają z okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Użytkownik.
   3.3. Działania lub zaniechania Użytkowników naruszające obowiązujące przepisy prawa lub postanowienia Regulaminu.
   3.4. Przerwy lub utrudnienia w funkcjonowaniu usług świadczonych przez podmioty trzecie, z których korzysta Serwis, chyba że odpowiedzialność za takie okoliczności ponosi Usługodawca.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treści zamieszczane w Serwisie przez podmioty trzecie ani za treści publikowane w serwisach internetowych, do których prowadzą odnośniki zamieszczone w Serwisie.
5. Umieszczenie w Serwisie odnośników do zewnętrznych serwisów internetowych lub usług podmiotów trzecich ma charakter wyłącznie informacyjny lub funkcjonalny i nie oznacza przejęcia przez Usługodawcę odpowiedzialności za sposób działania tych serwisów, ich treść ani stosowane przez ich operatorów zasady przetwarzania danych osobowych.
6. Żadne z postanowień Regulaminu nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności Usługodawcy wobec Konsumentów lub Przedsiębiorców na Prawach Konsumenta w zakresie, w jakim byłoby to niedopuszczalne na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§9
REKLAMACJE DOTYCZĄCE USŁUG ELEKTRONICZNYCH

1. Użytkownik ma prawo złożyć reklamację dotyczącą funkcjonowania Serwisu lub świadczonych przez Usługodawcę Usług Elektronicznych.
2. Reklamacja może zostać złożona:
   2.1. W formie pisemnej na adres siedziby Usługodawcy.
   2.2. W formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej: hello@kulkisalazabaw.pl
3. Reklamacja powinna zawierać w szczególności:
   3.1. Imię i nazwisko albo nazwę Użytkownika.
   3.2. Dane kontaktowe umożliwiające udzielenie odpowiedzi.
   3.3. Opis zgłaszanego problemu.
   3.4. Datę wystąpienia problemu, jeżeli jest znana.
   3.5. Żądanie Użytkownika.
4. Jeżeli informacje zawarte w reklamacji okażą się niewystarczające do jej rozpatrzenia, Usługodawca może zwrócić się do Użytkownika o ich uzupełnienie w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia reklamacji.
5. Usługodawca rozpatruje reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
6. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w takiej samej formie, w jakiej reklamacja została złożona, chyba że Użytkownik wyrazi zgodę na inny sposób jej doręczenia.
7. Niniejszy paragraf dotyczy wyłącznie reklamacji związanych z funkcjonowaniem Serwisu oraz Usług Elektronicznych.
8. Reklamacje dotyczące usług innych niż Usługi Elektroniczne objęte Regulaminem, w szczególności korzystania z Sali Zabaw, organizacji przyjęć urodzinowych lub realizacji innych usług oferowanych przez Usługodawcę, są rozpatrywane na zasadach określonych w Regulaminie Korzystania z Sali Zabaw lub innych regulaminach właściwych dla danej usługi.

§10
DANE OSOBOWE I PLIKI COOKIES

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z korzystaniem z Serwisu jest Usługodawca.
2. Zasady przetwarzania danych osobowych, w tym informacje dotyczące celów i podstaw przetwarzania danych, okresów ich przechowywania, praw osób,

których dane dotyczą, oraz danych kontaktowych Administratora zostały określone w Polityce Prywatności.

3. Zasady wykorzystywania plików cookies oraz innych podobnych technologii stosowanych w Serwisie zostały określone w Polityce Cookies.
4. Korzystanie z niektórych funkcjonalności Serwisu może wiązać się z przetwarzaniem danych osobowych przez dostawców usług wykorzystywanych przez Usługodawcę, w szczególności dostawców Systemu Rezerwacji, usług analitycznych, statystycznych lub innych narzędzi wspierających funkcjonowanie Serwisu. Szczegółowe informacje w tym zakresie zostały przedstawione w Polityce Prywatności oraz Polityce Cookies.

§11
POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ

1. Użytkownik będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przewidzianych przez obowiązujące przepisy prawa.
2. W szczególności Użytkownik, o którym mowa w ust. 1, może:
   2.1. Zwrócić się o pomoc do właściwego miejscowo powiatowego lub miejskiego rzecznika konsumentów.
   2.2. Skorzystać z pomocy organizacji społecznych, do których statutowych zadań należy ochrona konsumentów.
   2.3. Zwrócić się z wnioskiem o rozpatrzenie sporu do właściwego podmiotu uprawnionego do prowadzenia postępowań w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny, chyba że obowiązek udziału w takim postępowaniu wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§12
ZMIANA REGULAMINU

1. Usługodawca jest uprawniony do zmiany Regulaminu w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z następujących okoliczności:
   1.1. Zmiany przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu lub sposób świadczenia Usług Elektronicznych.

1.2. Wydania orzeczeń sądów, decyzji organów administracji publicznej lub wytycznych właściwych organów wpływających na prawa i obowiązki Usługodawcy lub Użytkowników;
1.3. Zmiany zakresu lub sposobu świadczenia Usług Elektronicznych.
1.4. Wprowadzenia nowych funkcjonalności Serwisu albo wycofania dotychczasowych funkcjonalności.
1.5. Zmiany sposobu działania Systemu Rezerwacji lub innych narzędzi wykorzystywanych w Serwisie.
1.6. Zmiany danych identyfikujących lub kontaktowych Usługodawcy.
1.7. Konieczności usunięcia omyłek, nieścisłości lub doprecyzowania postanowień Regulaminu.

2. O zmianie Regulaminu Użytkownik posiadający Konto zostanie poinformowany na trwałym nośniku, w szczególności za pośrednictwem wiadomości przesłanej na adres poczty elektronicznej przypisany do Konta, przed wejściem zmiany w życie. Zmieniony Regulamin zostanie również opublikowany w Serwisie.
3. W przypadku braku akceptacji zmiany Regulaminu Użytkownik może przed dniem jej wejścia w życie rozwiązać umowę o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na prowadzeniu Konta.
4. Zmiana Regulaminu nie wpływa na prawa i obowiązki wynikające z umów dotyczących usług zawartych przed dniem jej wejścia w życie, w szczególności dokonanych Rezerwacji, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.

§13
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin podlega prawu polskiemu.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności:
   2.1. Kodeksu cywilnego.
   2.2. Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
   2.3. Ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej.
   2.4. Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
   2.5. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).
   2.6. Innych właściwych przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
3. Wybór prawa polskiego na podstawie Regulaminu nie pozbawia Konsumenta ochrony przyznanej mu przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa państwa, w którym posiada on miejsce zwykłego pobytu, jeżeli przepisy te znajdują zastosowanie.

4. Wszelkie spory pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem niebędącym Konsumentem ani Przedsiębiorcą na Prawach Konsumenta będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Usługodawcy.
5. Regulamin jest dostępny w Serwisie w sposób umożliwiający jego nieodpłatne pozyskanie, odtworzenie, utrwalenie oraz wydrukowanie.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 17.09.2026 r.