POLITYKA PRYWATNOŚCI

§1
POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania Danych Osobowych w związku z korzystaniem z Serwisu oraz kontaktowaniem się z Administratorem za pośrednictwem udostępnionych w nim funkcjonalności.
2. Administratorem Danych Osobowych jest INOVA Iga Szynkarek, ul. Świdnicka 12/16, 50-066 Wrocław, NIP: 8942892066, zwana dalej „Administratorem".
3. Z Administratorem można skontaktować się:
   3.1. Pisemnie – na adres wskazany w ust. 2;
   3.2. Za pośrednictwem poczty elektronicznej – na adres: hello@kulkisalazabaw.pl
4. Polityka Prywatności ma zastosowanie w szczególności do przetwarzania Danych Osobowych:
   4.1. Użytkowników korzystających z Serwisu.
   4.2. Osób kontaktujących się z Administratorem za pośrednictwem Formularza Kontaktowego, poczty elektronicznej, telefonu lub innych dostępnych kanałów komunikacji.
   4.3. Osób dokonujących Rezerwacji lub podejmujących czynności zmierzające do skorzystania z usług oferowanych przez Administratora.
   4.4. Osób zakładających lub posiadających Konto w Systemie Rezerwacji.
   4.5. Dzieci, których Dane Osobowe zostały podane przez rodzica, opiekuna prawnego lub inną uprawnioną osobę w związku z utworzeniem Konta, dokonaniem Rezerwacji lub korzystaniem z usług Administratora.
   4.6. Klientów oraz osób reprezentujących klientów Administratora.
   4.7. Osób składających reklamacje, zgłoszenia lub inne żądania związane z działalnością Administratora.
   4.8. Osób, których Dane Osobowe są przetwarzane w związku z wykorzystywaniem plików cookies oraz podobnych technologii w Serwisie.
5. Polityka Prywatności służy realizacji obowiązków informacyjnych wynikających w szczególności z art. 13 i 14 RODO. Obowiązki te obejmują poinformowanie osoby, której dane dotyczą, między innymi o Administratorze, celach i podstawach przetwarzania, odbiorcach danych, okresie ich przechowywania oraz przysługujących jej prawach.
6. Polityka Prywatności uzupełnia Regulamin oraz Politykę Cookies. W zakresie zasad korzystania z Serwisu zastosowanie znajduje Regulamin, natomiast szczegółowe zasady wykorzystywania plików cookies i podobnych technologii określa Polityka Cookies.

7. Polityka Prywatności nie ma zastosowania do zasad przetwarzania Danych Osobowych przez podmioty trzecie prowadzące zewnętrzne serwisy lub usługi, do których odnośniki mogą znajdować się w Serwisie, chyba że Administrator wspólnie z takim podmiotem ustala cele i sposoby przetwarzania Danych Osobowych albo przepisy prawa stanowią inaczej.
8. Administrator przetwarza Dane Osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z RODO oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
9. Polityka Prywatności jest udostępniana nieodpłatnie w Serwisie w sposób umożliwiający jej pozyskanie, odtwarzanie, zapisanie i utrwalenie w dowolnym czasie.

§2
DEFINICJE

Użyte w Polityce Prywatności pojęcia oznaczają:

1. Administrator – INOVA Iga Szynkarek z siedzibą we Wrocławiu, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą INOVA Iga Szynkarek, będąca administratorem Danych Osobowych przetwarzanych zgodnie z niniejszą Polityką Prywatności.
2. Dane Osobowe – wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej w rozumieniu RODO.
3. Dni Robocze – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
4. Formularz Kontaktowy – funkcjonalność Serwisu umożliwiająca przesłanie wiadomości do Administratora za pośrednictwem elektronicznego formularza.
5. Konto – indywidualne konto Użytkownika w Systemie Rezerwacji, umożliwiające korzystanie z funkcjonalności udostępnionych przez Administratora.
6. Odbiorca Danych – osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, jednostka lub inny podmiot, któremu ujawniane są Dane Osobowe, niezależnie od tego, czy jest stroną trzecią.
7. Państwo Trzecie – państwo niebędące członkiem Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
8. Polityka Cookies – dokument określający zasady wykorzystywania plików cookies oraz innych podobnych technologii w Serwisie.
9. Polityka Prywatności – niniejsza Polityka Prywatności.
10. Profilowanie – dowolna forma zautomatyzowanego Przetwarzania Danych Osobowych, która polega na wykorzystaniu Danych Osobowych do oceny niektórych czynników osobowych dotyczących osoby fizycznej, w szczególności

do analizy lub prognozy aspektów dotyczących jej preferencji, zainteresowań, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się.

11. Przetwarzanie – operacja lub zestaw operacji wykonywanych na Danych Osobowych lub zestawach Danych Osobowych, w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, w rozumieniu RODO.
12. RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
13. Serwis – serwis internetowy prowadzony przez Administratora pod adresem https://kulkisalazabaw.pl/ wraz ze wszystkimi jego podstronami i funkcjonalnościami.
14. System Rezerwacji – system informatyczny wykorzystywany przez Administratora do przyjmowania i obsługi Rezerwacji.
15. Użytkownik – każda osoba fizyczna korzystająca z Serwisu.

§3
ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administrator przetwarza Dane Osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z RODO, ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz innymi przepisami regulującymi zasady ochrony danych osobowych.
2. Administrator dokłada należytej staranności, aby Dane Osobowe były przetwarzane zgodnie z zasadami:
   2.1. Zgodności z prawem, rzetelności i przejrzystości.
   2.2. Ograniczenia celu.
   2.3. Minimalizacji danych.
   2.4. Prawidłowości.
   2.5. Ograniczenia przechowywania.
   2.6. Integralności i poufności.
   2.7. Rozliczalności.
3. Administrator przetwarza wyłącznie takie Dane Osobowe, które są adekwatne, stosowne oraz ograniczone do zakresu niezbędnego dla realizacji celów, dla których zostały zebrane.
4. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu zapewnienie ochrony Danych Osobowych przed ich przypadkowym lub bezprawnym zniszczeniem, utratą, modyfikacją, nieuprawnionym ujawnieniem lub dostępem, z uwzględnieniem charakteru, zakresu, kontekstu i celów przetwarzania oraz ryzyka naruszenia praw lub wolności osób fizycznych.

5. Administrator dokonuje okresowej oceny stosowanych środków organizacyjnych i technicznych oraz dostosowuje je do aktualnych zagrożeń i rozwoju technologii, mając na uwadze zapewnienie odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa Danych Osobowych.
6. Administrator zapewnia, aby dostęp do Danych Osobowych posiadały wyłącznie osoby upoważnione lub podmioty uprawnione do ich przetwarzania na podstawie przepisów prawa lub zawartych umów.
7. Administrator prowadzi dokumentację przetwarzania Danych Osobowych w zakresie wymaganym przez obowiązujące przepisy prawa oraz realizuje obowiązki wynikające z zasady rozliczalności.

§4
ZAKRES PRZETWARZANYCH DANYCH OSOBOWYCH

1. Zakres Przetwarzanych Danych Osobowych zależy od celu ich Przetwarzania, sposobu korzystania z Serwisu oraz rodzaju usług, z których korzysta Użytkownik.
2. Administrator może przetwarzać w szczególności następujące kategorie Danych Osobowych:
   2.1. Dane identyfikacyjne, w szczególności imię i nazwisko.
   2.2. Dane kontaktowe, w szczególności adres poczty elektronicznej, numer telefonu oraz adres korespondencyjny.
   2.3. Dane związane z korzystaniem z Serwisu, w szczególności adres IP, identyfikatory internetowe, informacje o urządzeniu końcowym, systemie operacyjnym, przeglądarce internetowej, aktywności w Serwisie oraz dane gromadzone z wykorzystaniem plików cookies i podobnych technologii;
   2.4. Dane związane z korzystaniem z Formularza Kontaktowego, obejmujące dane przekazane przez Użytkownika oraz treść prowadzonej korespondencji.
   2.5. Dane związane z dokonaniem i realizacją Rezerwacji, obejmujące w szczególności dane identyfikacyjne, kontaktowe, informacje dotyczące wybranej usługi, terminu Rezerwacji, liczby uczestników oraz inne dane niezbędne do wykonania umowy.
   2.6. Dane związane z utworzeniem i prowadzeniem Konta w Systemie Rezerwacji, obejmujące w szczególności imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej, numer telefonu oraz informacje związane z korzystaniem z Konta.
   2.7. Dane dzieci podane przez rodzica, opiekuna prawnego lub inną uprawnioną osobę w związku z utworzeniem Konta, dokonaniem Rezerwacji lub korzystaniem z usług Administratora, obejmujące w szczególności imię, nazwisko oraz datę urodzenia dziecka.

2.8. Dane rozliczeniowe i podatkowe, w szczególności dane niezbędne do wystawienia dokumentów księgowych oraz realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa;
2.9. Dane zawarte w reklamacjach, skargach, zgłoszeniach oraz innej korespondencji kierowanej do Administratora.
2.10. Inne Dane Osobowe dobrowolnie przekazane Administratorowi przez Użytkownika w związku z korzystaniem z Serwisu lub usług świadczonych przez Administratora.

3. Administrator nie pozyskuje świadomie szczególnych kategorii Danych Osobowych, o których mowa w art. 9 ust. 1 RODO. W przypadku dobrowolnego przekazania takich danych przez Użytkownika będą one przetwarzane wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celu, dla którego zostały przekazane, oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
4. Podanie Danych Osobowych jest dobrowolne, jednak w przypadkach, w których ich podanie jest niezbędne do utworzenia lub prowadzenia Konta, zawarcia lub wykonania umowy, dokonania Rezerwacji, udzielenia odpowiedzi na wiadomość lub realizacji obowiązków Administratora wynikających z przepisów prawa, odmowa ich podania może uniemożliwić realizację tych czynności.
5. W przypadku Danych Osobowych dziecka Administrator pozyskuje je od rodzica, opiekuna prawnego lub innej uprawnionej osoby, która przekazuje te dane w związku z utworzeniem Konta, dokonaniem Rezerwacji lub korzystaniem z usług Administratora. Zakres pozyskiwanych w ten sposób Danych Osobowych może obejmować w szczególności imię, nazwisko oraz datę urodzenia dziecka.

§5
CELE, PODSTAWY PRAWNE ORAZ OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH

Administrator przetwarza Dane Osobowe Użytkowników w następujących celach, na wskazanych poniżej podstawach prawnych i przez okres niezbędny do realizacji danego celu:

1. **Korzystanie z Serwisu**
   1.1. Administrator może przetwarzać Dane Osobowe związane z korzystaniem z Serwisu, w szczególności adres IP urządzenia, dane dotyczące przeglądarki internetowej, systemu operacyjnego, daty i czasu wizyty, aktywności w Serwisie oraz inne dane techniczne przekazywane automatycznie w związku z korzystaniem z Serwisu. Dane te są przetwarzane w celu:
      1.1.1. Zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Serwisu.
      1.1.2. Zapewnienia bezpieczeństwa Serwisu oraz przeciwdziałania nadużyciom.

1.1.3. Diagnozowania błędów technicznych.
1.1.4. Prowadzenia niezbędnych statystyk technicznych.

1.2. Podstawą prawną Przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu prawidłowego, bezpiecznego i efektywnego funkcjonowania Serwisu.

1.3. Dane Osobowe są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych celów, a następnie przez okres wymagany do zabezpieczenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń, chyba że przepisy prawa wymagają ich dłuższego przechowywania.

2. **Obsługa Formularza Kontaktowego i korespondencji**

2.1. Administrator przetwarza Dane Osobowe przekazane za pośrednictwem Formularza Kontaktowego, poczty elektronicznej, telefonu lub innych kanałów komunikacji, w szczególności imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej, numer telefonu oraz treść wiadomości. Dane te są przetwarzane w celu:

2.1.1. Udzielenia odpowiedzi na wiadomość.
2.1.2. Prowadzenia dalszej korespondencji.
2.1.3. Przedstawienia informacji dotyczących oferty Administratora.
2.1.4. Podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy.
2.1.5. Zabezpieczenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń.

2.2. Podstawą prawną Przetwarzania jest:

2.2.1. Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – jeżeli kontakt dotyczy podjęcia działań przed zawarciem umowy lub wykonania umowy.
2.2.2. Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – w pozostałych przypadkach, w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na prowadzeniu komunikacji, udzielaniu odpowiedzi oraz obsłudze zapytań.

2.3. Dane Osobowe są przechowywane przez okres niezbędny do zakończenia korespondencji, a następnie do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń związanych z przedmiotem korespondencji.

3. **Utworzenie i prowadzenie Konta w Systemie Rezerwacji**

3.1. Administrator przetwarza Dane Osobowe podane w związku z utworzeniem i korzystaniem z Konta w Systemie Rezerwacji w celu:

3.1.1. Utworzenia i prowadzenia Konta.
3.1.2. Umożliwienia korzystania z funkcjonalności Systemu Rezerwacji.
3.1.3. Identyfikacji Użytkownika oraz zapewnienia dostępu do Konta.
3.1.4. Obsługi Konta oraz komunikacji związanej z jego funkcjonowaniem.

3.2. Dane Osobowe dziecka podane przez rodzica, opiekuna prawnego lub inną uprawnioną osobę są przetwarzane w zakresie niezbędnym do przypisania

dziecka do Konta, dokonania i obsługi Rezerwacji oraz prawidłowej realizacji usług świadczonych przez Administratora.

3.3. Podstawą prawną Przetwarzania jest:

3.3.1. Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – w odniesieniu do Danych Osobowych osoby zakładającej lub posiadającej Konto, w zakresie niezbędnym do utworzenia i prowadzenia Konta oraz świadczenia usług związanych z jego funkcjonowaniem.

3.3.2. Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – w odniesieniu do Danych Osobowych dziecka oraz w pozostałym zakresie niezbędnym do zapewnienia prawidłowej obsługi Konta, dokonania i obsługi Rezerwacji oraz prawidłowej organizacji i realizacji usług, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora.

3.4. Dane Osobowe związane z Kontem są przechowywane przez okres jego prowadzenia, a Dane Osobowe dziecka – przez okres przypisania dziecka do Konta, chyba że ich dalsze przechowywanie jest niezbędne w związku z dokonaną Rezerwacją, wykonaniem umowy, realizacją obowiązków prawnych Administratora lub ustaleniem, dochodzeniem albo obroną przed roszczeniami. Po ustaniu właściwego celu Przetwarzania dane są usuwane, chyba że istnieje inna podstawa prawna ich dalszego Przetwarzania.

4. **Dokonywanie i obsługa Rezerwacji**

4.1. Administrator przetwarza Dane Osobowe podane w związku z dokonaniem lub obsługą Rezerwacji, w szczególności imię i nazwisko, dane kontaktowe, informacje dotyczące wybranej usługi, terminu Rezerwacji, liczby uczestników, dane uczestników niezbędne do realizacji wybranej usługi, dane niezbędne do rozliczenia oraz inne informacje wymagane do realizacji usługi. Dane te są przetwarzane w celu:

4.1.1. Przyjęcia i obsługi Rezerwacji.

4.1.2. Kontaktowania się w sprawach związanych z Rezerwacją.

4.1.3. Zawarcia i wykonania umowy dotyczącej usług oferowanych przez Administratora.

4.1.4. Obsługi płatności, jeżeli będą realizowane w ramach Systemu Rezerwacji.

4.1.5. Rozpatrywania zmian, anulowania lub innych czynności dotyczących Rezerwacji.

4.1.6. Zabezpieczenia lub dochodzenia roszczeń.

4.2. Podstawą prawną Przetwarzania jest:

4.2.1. Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – w zakresie niezbędnym do podjęcia działań przed zawarciem umowy oraz zawarcia i wykonania umowy.

4.2.2. Art. 6 ust. 1 lit. c RODO – w zakresie, w jakim obowiązek Przetwarzania wynika z przepisów prawa.

4.2.3. Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – w zakresie niezbędnym do zabezpieczenia lub dochodzenia roszczeń oraz zapewnienia prawidłowej obsługi Rezerwacji.

4.3. Dane Osobowe są przechowywane przez okres realizacji Rezerwacji i wykonania umowy, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa oraz do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń.

5. **Zawarcie i wykonanie umowy**

5.1. Administrator przetwarza Dane Osobowe klientów, osób reprezentujących klientów oraz innych osób uczestniczących w realizacji umowy w celu:

5.1.1. Zawarcia i wykonania umowy.

5.1.2. Kontaktowania się w sprawach związanych z jej realizacją.

5.1.3. Dokumentowania przebiegu współpracy.

5.1.4. Realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa.

5.1.5. Zabezpieczenia lub dochodzenia roszczeń.

5.2. Podstawą prawną Przetwarzania jest:

5.2.1. Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – jeżeli osoba, której dane dotyczą, jest stroną umowy.

5.2.2. Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – jeżeli dane dotyczą osoby reprezentującej stronę umowy, osoby kontaktowej lub innej osoby uczestniczącej w jej realizacji;

5.2.3. Art. 6 ust. 1 lit. c RODO – w zakresie obowiązków prawnych ciążących na Administratorze.

5.3. Dane Osobowe są przechowywane przez okres obowiązywania umowy, a następnie przez okres wynikający z przepisów prawa oraz do upływu okresu przedawnienia roszczeń.

6. **Rozliczenia, rachunkowość i obowiązki podatkowe**

6.1. Administrator przetwarza Dane Osobowe zawarte w dokumentach księgowych, rozliczeniowych i podatkowych, w szczególności imię i nazwisko, firmę, adres, NIP, dane dotyczące transakcji oraz płatności. Dane te są przetwarzane w celu:

6.1.1. Wystawiania i przechowywania faktur oraz innych dokumentów księgowych.

6.1.2. Prowadzenia rachunkowości.

6.1.3. Realizacji obowiązków podatkowych i sprawozdawczych.

6.1.4. Obsługi płatności.

6.2. Podstawą prawną Przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. obowiązek prawny ciążący na Administratorze.

6.3. Dane Osobowe są przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego, rachunkowego i innymi właściwymi przepisami.

7. **Rozpatrywanie reklamacji, skarg i innych zgłoszeń**

7.1. Administrator przetwarza Dane Osobowe zawarte w reklamacji, skardze lub innym zgłoszeniu, w szczególności dane identyfikacyjne, kontaktowe, informacje dotyczące usługi oraz treść zgłoszenia. Dane te są przetwarzane w celu:
   7.1.1. Przyjęcia i rozpatrzenia zgłoszenia.
   7.1.2. Udzielenia odpowiedzi.
   7.1.3. Realizacji obowiązków prawnych Administratora.
   7.1.4. Zabezpieczenia lub dochodzenia roszczeń.
7.2. Podstawą prawną Przetwarzania jest:
   7.2.1. Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – jeżeli zgłoszenie pozostaje związane z wykonaniem umowy.
   7.2.2. Art. 6 ust. 1 lit. c RODO – jeżeli rozpatrzenie zgłoszenia stanowi obowiązek prawny Administratora.
   7.2.3. Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – w zakresie dokumentowania przebiegu sprawy oraz zabezpieczenia lub dochodzenia roszczeń.
7.3. Dane Osobowe są przechowywane przez okres niezbędny do rozpatrzenia zgłoszenia, a następnie do upływu okresu przedawnienia roszczeń lub przez okres wymagany przepisami prawa.

8. **Ustalanie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami**
   8.1. Administrator może przetwarzać Dane Osobowe w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami wynikającymi z korzystania z Serwisu, dokonania Rezerwacji, zawarcia umowy, świadczenia usług lub innych relacji z Administratorem.
   8.2. Podstawą prawną Przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na ochronie jego praw.
   8.3. Dane Osobowe są przechowywane do czasu upływu właściwego okresu przedawnienia roszczeń, a w przypadku wszczęcia postępowania – do czasu jego prawomocnego zakończenia oraz wykonania zapadłego rozstrzygnięcia.
9. **Realizacja obowiązków wynikających z przepisów prawa**
   9.1. Administrator może przetwarzać Dane Osobowe w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności obowiązków podatkowych, rachunkowych, konsumenckich, dotyczących ochrony danych osobowych oraz obowiązków związanych z udzielaniem informacji uprawnionym organom.
   9.2. Podstawą prawną Przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
   9.3. Dane Osobowe są przechowywane przez okres wynikający z właściwych przepisów prawa.
10. **Analityka, statystyka i marketing prowadzony z wykorzystaniem plików cookies**

10.1. Administrator może przetwarzać Dane Osobowe związane z korzystaniem z Serwisu w celu:
   10.1.1. Prowadzenia analiz i statystyk.
   10.1.2. Badania sposobu korzystania z Serwisu.
   10.1.3. Dostosowywania treści i funkcjonalności Serwisu.
   10.1.4. Mierzenia skuteczności działań promocyjnych.
   10.1.5. Prowadzenia marketingu i reklamy, w tym reklamy dopasowanej do aktywności Użytkownika.
10.2. Podstawą prawną Przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. zgoda Użytkownika, jeżeli przetwarzanie odbywa się z wykorzystaniem plików cookies lub podobnych technologii wymagających uprzedniej zgody.
10.3. Dane Osobowe są przechowywane przez okres wskazany w Polityce Cookies, nie dłużej jednak niż do chwili cofnięcia zgody, wycofania określonej technologii lub upływu okresu funkcjonowania danego pliku cookies.

11. Jeżeli Dane Osobowe są przetwarzane na podstawie zgody, osoba, której dane dotyczą, może ją wycofać w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem Przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.
12. Okres przechowywania Danych Osobowych może zostać przedłużony, jeżeli jest to niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami albo wynika z obowiązujących przepisów prawa.
13. Po upływie właściwego okresu przechowywania Dane Osobowe są usuwane albo poddawane anonimizacji, chyba że przepisy prawa wymagają ich dalszego przechowywania.

§6
ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

1. Administrator może udostępniać Dane Osobowe wyłącznie podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa lub podmiotom współpracującym z Administratorem w zakresie niezbędnym do realizacji celów wskazanych w niniejszej Polityce Prywatności.
2. Odbiorcami Danych Osobowych mogą być w szczególności:
   2.1. Podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi związane z utrzymaniem, obsługą techniczną oraz rozwojem Serwisu.
   2.2. Dostawcy usług hostingowych, poczty elektronicznej oraz infrastruktury teleinformatycznej.
   2.3. Dostawcy Systemu Rezerwacji oraz innych systemów informatycznych wykorzystywanych przez Administratora w związku ze świadczeniem usług.

2.4. Podmioty świadczące usługi księgowe, rachunkowe, podatkowe, prawne, audytowe lub doradcze.
2.5. Dostawcy usług analitycznych, statystycznych, marketingowych oraz reklamowych wykorzystywanych w związku z funkcjonowaniem Serwisu.
2.6. Operatorzy płatności elektronicznych, banki oraz inne instytucje finansowe – w zakresie niezbędnym do realizacji płatności, jeżeli płatności będą realizowane za pośrednictwem Serwisu lub Systemu Rezerwacji.
2.7. Podmioty świadczące usługi archiwizacji, tworzenia kopii zapasowych oraz zapewnienia bezpieczeństwa danych.
2.8. Organy administracji publicznej, organy ścigania, sądy oraz inne podmioty uprawnione do otrzymania Danych Osobowych na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

3. Podmioty przetwarzające Dane Osobowe na zlecenie Administratora przetwarzają je wyłącznie na podstawie zawartej z Administratorem umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych lub innego instrumentu prawnego spełniającego wymagania RODO oraz wyłącznie zgodnie z udokumentowanymi poleceniami Administratora.
4. Administrator dochowuje należytej staranności przy wyborze podmiotów, którym powierza Przetwarzanie Danych Osobowych, w szczególności weryfikuje, czy zapewniają one odpowiedni poziom bezpieczeństwa oraz stosują środki techniczne i organizacyjne odpowiadające wymaganiom RODO.
5. Administrator nie sprzedaje Danych Osobowych Użytkowników ani nie udostępnia ich podmiotom trzecim do ich własnych celów marketingowych, chyba że osoba, której Dane Osobowe dotyczą, wyrazi na to uprzednią zgodę lub obowiązek taki wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
6. Szczegółowe informacje dotyczące wykorzystywania narzędzi analitycznych, marketingowych oraz plików cookies zostały określone w Polityce Cookies.

§7
PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH POZA EUROPEJSKI OBSZAR GOSPODARCZY

1. Co do zasady Dane Osobowe są przetwarzane na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
2. W związku z korzystaniem przez Administratora z usług świadczonych przez niektórych dostawców technologii, w szczególności usług informatycznych, analitycznych, marketingowych lub chmurowych, Dane Osobowe mogą zostać przekazane do Państwa Trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
3. Przekazanie Danych Osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy następuje wyłącznie w przypadkach dopuszczonych przez RODO oraz z

zastosowaniem odpowiednich zabezpieczeń przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa.

4. W szczególności przekazanie Danych Osobowych może nastąpić:
   4.1. Do państwa, wobec którego Komisja Europejska wydała decyzję stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony.
   4.2. Z zastosowaniem standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję Europejską.
   4.3. Z wykorzystaniem innych odpowiednich zabezpieczeń przewidzianych w art. 46 RODO.
   4.4. W przypadkach określonych w art. 49 RODO, jeżeli spełnione zostały przesłanki wskazane w tym przepisie.
5. Jeżeli przekazanie Danych Osobowych odbywa się do podmiotów uczestniczących w programie EU–US Data Privacy Framework lub innym mechanizmie uznanym przez Komisję Europejską za zapewniający odpowiedni stopień ochrony, przekazanie następuje zgodnie z zasadami wynikającymi z tego mechanizmu.
6. Informacje dotyczące dostawców usług, którzy mogą przetwarzać Dane Osobowe poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, są udostępniane przez Administratora na żądanie osoby, której Dane Osobowe dotyczą.
7. Osoba, której Dane Osobowe dotyczą, może uzyskać od Administratora informacje dotyczące stosowanych zabezpieczeń związanych z przekazywaniem Danych Osobowych do Państw Trzecich, w tym – w przypadkach przewidzianych przepisami prawa – otrzymać kopię zastosowanych zabezpieczeń lub informację o miejscu ich udostępnienia.

§8
PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE OSOBOWE DOTYCZĄ

1. Osobie, której Dane Osobowe dotyczą, przysługują prawa określone w RODO, w szczególności:
   1.1. Prawo dostępu do Danych Osobowych, w tym uzyskania potwierdzenia, czy Administrator przetwarza jej Dane Osobowe, oraz otrzymania informacji o takim Przetwarzaniu.
   1.2. Prawo otrzymania kopii Danych Osobowych podlegających Przetwarzaniu.
   1.3. Prawo sprostowania Danych Osobowych, jeżeli są one nieprawidłowe, oraz uzupełnienia danych niekompletnych.
   1.4. Prawo żądania usunięcia Danych Osobowych w przypadkach określonych w art. 17 RODO.
   1.5. Prawo żądania ograniczenia Przetwarzania Danych Osobowych w przypadkach określonych w art. 18 RODO.

1.6. Prawo przenoszenia Danych Osobowych, jeżeli Przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub umowy i w sposób zautomatyzowany.
1.7. Prawo wniesienia sprzeciwu wobec Przetwarzania Danych Osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. e lub f RODO, z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją osoby, której Dane Osobowe dotyczą.
1.8. Prawo wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec Przetwarzania Danych Osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, w zakresie, w jakim jest ono związane z takim marketingiem.
1.9. Prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeżeli Przetwarzanie odbywa się na jej podstawie, bez wpływu na zgodność z prawem Przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.
1.10. Prawo niepodlegania decyzji opartej wyłącznie na zautomatyzowanym Przetwarzaniu, w tym profilowaniu, która wywołuje wobec tej osoby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nią wpływa, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w RODO;
1.11. Prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli osoba, której Dane Osobowe dotyczą, uzna, że ich Przetwarzanie narusza przepisy RODO.

2. Prawa, o których mowa w ust. 1, nie mają charakteru bezwzględnego i mogą podlegać ograniczeniom wynikającym z RODO oraz innych obowiązujących przepisów prawa.
3. Żądanie dotyczące realizacji praw, o których mowa w ust. 1, może zostać skierowane do Administratora:
   3.1. Pisemnie – na adres Administratora.
   3.2. Za pośrednictwem poczty elektronicznej – na adres: hello@kulkisalazabaw.pl.
4. Administrator może zwrócić się o przekazanie dodatkowych informacji niezbędnych do potwierdzenia tożsamości osoby składającej żądanie, jeżeli ma uzasadnione wątpliwości co do jej tożsamości.
5. Administrator udziela informacji o działaniach podjętych w związku z żądaniem osoby, której Dane Osobowe dotyczą, bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie miesiąca od dnia otrzymania żądania.
6. Ze względu na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań termin, o którym mowa w ust. 5, może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące. Administrator poinformuje osobę składającą żądanie o przedłużeniu terminu oraz jego przyczynach w terminie miesiąca od dnia otrzymania żądania.
7. Jeżeli Administrator nie podejmie działań w związku z żądaniem, poinformuje osobę, której Dane Osobowe dotyczą, bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie miesiąca od dnia otrzymania żądania, o przyczynach niepodjęcia działań oraz o możliwości wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych i skorzystania ze środków ochrony prawnej przed sądem.

8. Realizacja praw, o których mowa w ust. 1, jest co do zasady nieodpłatna. Jeżeli żądania są ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, w szczególności ze względu na ich ustawiczny charakter, Administrator może pobrać rozsądną opłatę uwzględniającą administracyjne koszty udzielenia informacji, prowadzenia komunikacji lub podjęcia żądanych działań albo odmówić podjęcia działań w związku z żądaniem.

§9
PROFILOWANIE I ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI

1. Administrator nie podejmuje wobec osób, których Dane Osobowe dotyczą, decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym Przetwarzaniu, w tym Profilowaniu, które wywoływałyby wobec tych osób skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nie wpływały.
2. Dane Osobowe mogą być poddawane Profilowaniu w celach analitycznych, statystycznych i marketingowych, w szczególności w celu:
   2.1. Analizowania sposobu korzystania z Serwisu.
   2.2. Dostosowywania treści Serwisu do przewidywanych zainteresowań Użytkowników.
   2.3. Tworzenia grup odbiorców działań reklamowych.
   2.4. Mierzenia skuteczności prowadzonych działań promocyjnych i reklamowych;
   2.5. Wyświetlania reklam dostosowanych do aktywności lub przewidywanych zainteresowań Użytkownika.
3. Profilowanie, o którym mowa w ust. 2, może odbywać się z wykorzystaniem plików cookies, pikseli, identyfikatorów internetowych oraz innych podobnych technologii, wyłącznie po uzyskaniu zgody Użytkownika, jeżeli zgoda taka jest wymagana przez obowiązujące przepisy prawa.
4. Profilowanie prowadzone przez Administratora nie służy podejmowaniu wobec Użytkownika decyzji wywołujących skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływających.
5. W związku z wykorzystywaniem przez Administratora narzędzi analitycznych i marketingowych dostarczanych przez podmioty trzecie, Dane Osobowe mogą być również analizowane lub wykorzystywane do Profilowania przez dostawców tych narzędzi, zgodnie z zasadami określonymi przez te podmioty oraz w zakresie wynikającym z ustawień zgód dokonanych przez Użytkownika.
6. Użytkownik może w dowolnym momencie cofnąć zgodę na wykorzystywanie plików cookies i podobnych technologii służących Profilowaniu poprzez zmianę ustawień dostępnych w Serwisie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem Przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.

7. Szczegółowe informacje dotyczące narzędzi wykorzystywanych do celów analitycznych, marketingowych i reklamowych, zasad ich działania oraz sposobów zarządzania zgodami zostały określone w Polityce Cookies.

§10
BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH

1. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu zapewnienie poziomu bezpieczeństwa Danych Osobowych odpowiadającego ryzyku związanemu z ich Przetwarzaniem.
2. Przy doborze środków, o których mowa w ust. 1, Administrator uwzględnia w szczególności:
   2.1. Stan wiedzy technicznej.
   2.2. Koszt wdrożenia zabezpieczeń.
   2.3. Charakter, zakres, kontekst i cele Przetwarzania.
   2.4. Prawdopodobieństwo oraz wagę ryzyka naruszenia praw lub wolności osób fizycznych.
3. Stosowane przez Administratora środki mogą obejmować w szczególności:
   3.1. Kontrolę dostępu do Danych Osobowych oraz systemów wykorzystywanych do ich Przetwarzania.
   3.2. Stosowanie indywidualnych uprawnień dostępowych.
   3.3. Zabezpieczenie urządzeń, systemów informatycznych oraz sieci wykorzystywanych do Przetwarzania Danych Osobowych.
   3.4. Stosowanie szyfrowania transmisji danych, jeżeli jest to uzasadnione charakterem Przetwarzania.
   3.5. Tworzenie kopii zapasowych oraz stosowanie rozwiązań umożliwiających odtworzenie dostępności Danych Osobowych.
   3.6. Aktualizowanie oprogramowania oraz stosowanie zabezpieczeń przed złośliwym oprogramowaniem.
   3.7. Ograniczenie dostępu do Danych Osobowych wyłącznie do osób upoważnionych.
   3.8. Zobowiązanie osób mających dostęp do Danych Osobowych do zachowania poufności.
   3.9. Okresowe przeglądy i ocenę skuteczności zastosowanych środków bezpieczeństwa.
   3.10. Prowadzenie procedur dotyczących reagowania na naruszenia ochrony Danych Osobowych.
4. Administrator dokłada należytej staranności, aby podmioty przetwarzające Dane Osobowe w jego imieniu zapewniały odpowiedni poziom bezpieczeństwa oraz stosowały środki techniczne i organizacyjne zgodne z wymaganiami RODO.

5. W przypadku stwierdzenia naruszenia ochrony Danych Osobowych Administrator podejmuje działania wymagane przez obowiązujące przepisy prawa, w szczególności dokonuje oceny skutków naruszenia, wdraża działania ograniczające jego następstwa oraz, jeżeli zachodzą ku temu podstawy, zawiadamia Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub osoby, których Dane Osobowe dotyczą.

§11
ODNOŚNIKI DO ZEWNĘTRZNYCH SERWISÓW INTERNETOWYCH

1. Serwis może zawierać odnośniki do serwisów internetowych, aplikacji lub innych usług świadczonych przez podmioty trzecie, w szczególności do:
   1.1. Systemu Rezerwacji.
   1.2. Serwisów społecznościowych.
   1.3. Map internetowych.
   1.4. Zewnętrznych systemów płatności.
   1.5. Innych narzędzi lub usług wykorzystywanych w związku z działalnością Administratora.
2. Przejście przez Użytkownika do zewnętrznego serwisu internetowego, aplikacji lub usługi może powodować Przetwarzanie Danych Osobowych przez podmiot prowadzący taki serwis lub świadczący daną usługę.
3. Podmioty, o których mowa w ust. 1, mogą przetwarzać Dane Osobowe jako odrębni administratorzy danych osobowych, podmioty przetwarzające działające w imieniu Administratora albo, w przypadkach przewidzianych prawem, współadministratorzy.
4. Zasady Przetwarzania Danych Osobowych przez podmioty prowadzące zewnętrzne serwisy internetowe lub świadczące zewnętrzne usługi określają dokumenty udostępniane przez te podmioty, w szczególności ich polityki prywatności, regulaminy oraz ustawienia dotyczące prywatności.
5. Przed rozpoczęciem korzystania z zewnętrznego serwisu internetowego, aplikacji lub usługi Użytkownik powinien zapoznać się z zasadami Przetwarzania Danych Osobowych obowiązującymi u danego dostawcy.
6. Administrator nie ma wpływu na zakres ani sposób Przetwarzania Danych Osobowych przez podmioty trzecie działające jako odrębni administratorzy, z wyjątkiem przypadków, w których Administrator uczestniczy w ustalaniu celów lub sposobów Przetwarzania albo odpowiedzialność Administratora wynika z obowiązujących przepisów prawa.
7. Szczegółowe informacje dotyczące narzędzi zewnętrznych wykorzystujących pliki cookies lub podobne technologie zostały określone w Polityce Cookies.

§12
ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

1. Administrator jest uprawniony do zmiany Polityki Prywatności w szczególności w przypadku:
   1.1. Zmiany przepisów prawa dotyczących ochrony Danych Osobowych, świadczenia usług drogą elektroniczną lub funkcjonowania Serwisu.
   1.2. Wydania orzeczeń sądów, decyzji organów administracji publicznej, wytycznych lub zaleceń właściwych organów wpływających na zasady Przetwarzania Danych Osobowych;
   1.3. Zmiany zakresu, celów lub sposobów Przetwarzania Danych Osobowych.
   1.4. Wprowadzenia nowych funkcjonalności Serwisu, usług, narzędzi informatycznych lub kanałów komunikacji.
   1.5. Zmiany dostawców usług wykorzystywanych przez Administratora, w szczególności dostawców Systemu Rezerwacji, usług hostingowych, analitycznych, marketingowych lub płatniczych.
   1.6. Zmiany sposobu wykorzystywania plików cookies lub podobnych technologii.
   1.7. Zmiany danych identyfikacyjnych lub kontaktowych Administratora.
   1.8. Konieczności usunięcia omyłek, nieścisłości lub doprecyzowania treści Polityki Prywatności.
2. Zmieniona Polityka Prywatności zostanie opublikowana w Serwisie wraz ze wskazaniem daty jej wejścia w życie.
3. W przypadku zmian istotnie wpływających na sposób Przetwarzania Danych Osobowych Administrator może dodatkowo poinformować osoby, których Dane Osobowe dotyczą, za pośrednictwem Serwisu, poczty elektronicznej lub innego odpowiedniego kanału komunikacji, jeżeli posiada ich dane kontaktowe.
4. Zmiana Polityki Prywatności nie wpływa na zgodność z prawem Przetwarzania Danych Osobowych dokonanego przed dniem wejścia w życie zmienionej wersji dokumentu.
5. Aktualna wersja Polityki Prywatności jest dostępna w Serwisie w sposób umożliwiający jej nieodpłatne pozyskanie, odtwarzanie, zapisanie i utrwalenie.

§13
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Polityka Prywatności podlega prawu polskiemu oraz przepisom prawa Unii Europejskiej, w szczególności RODO.
2. W sprawach nieuregulowanych w Polityce Prywatności zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności:

2.1. RODO.
2.2. Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
2.3. Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2.4. Ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej.
2.5. Inne właściwe przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

3. Polityka Prywatności stanowi uzupełnienie Regulaminu oraz Polityki Cookies. W przypadku rozbieżności pomiędzy tymi dokumentami w zakresie zasad Przetwarzania Danych Osobowych pierwszeństwo mają postanowienia Polityki Prywatności, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.
4. Polityka Prywatności wchodzi w życie z dniem 17.09.2026 r.